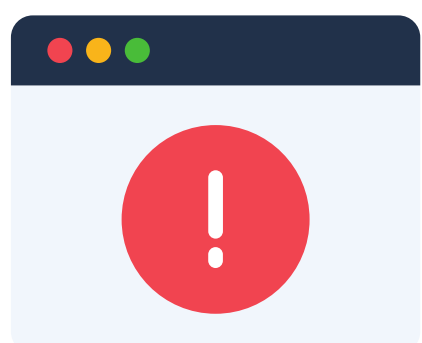




PREGUNTAS FRECUENTES

Licencias de auto-aprendizaje
Busuu by FLIP
a Chegg service

Ahora que obtuviste tu licencia, te invitamos a que leas la siguiente información y no pierdas detalle de estos datos adicionales:

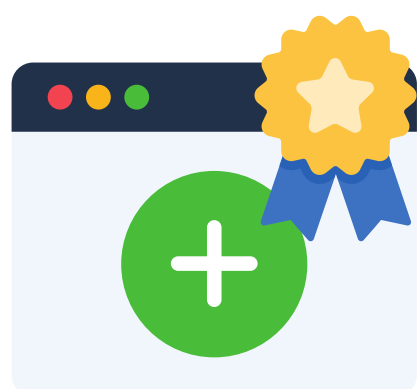
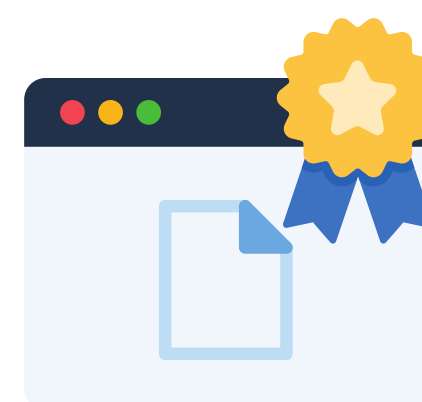


¿Qué hago si no me ha llegado el correo de Busuu?

Si no llega el correo Busuu en los días de confirmación de obtención de la licencia, **revisa "Spam" o "Correo no deseado"**. Si no está allí, **escríbenos a flip.autoestudio@udg.mx** para aclaraciones.

¿Qué hago con mis certificados obtenidos?

Debes enviarnos **al menos 1** de ellos **en formato PDF** al correo de flip.autoestudio@udg.mx con **ASUNTO: Certificados de Logro Busuu antes del 4 de diciembre 2026**.

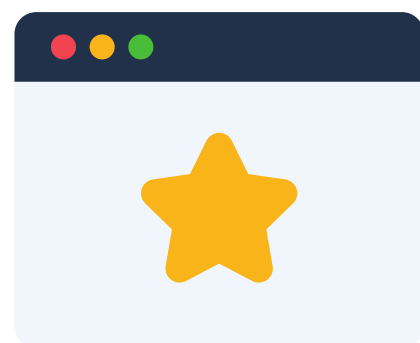
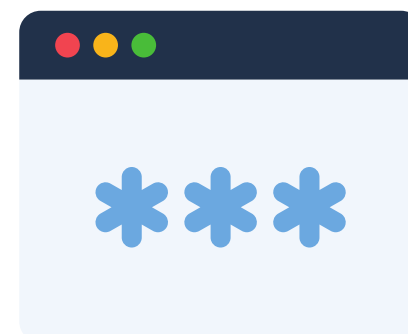


¿Qué pasa si obtengo mis certificados antes del vencimiento de la licencia?

Puedes enviarnos **los adicionales sin problemas. Recuerda que, hay que seguir usando la plataforma** antes del vencimiento total para no perder el beneficio.

¿Qué hago si olvidé mi contraseña?

Si ya tenías una cuenta, pero no recuerdas tu contraseña, **ve a la página de Busuu y da clic en [Iniciar sesión](#) y después en [¿Has Olvidado tu contraseña?](#)** para poder restablecerla.

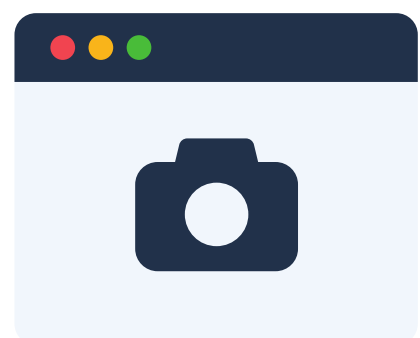
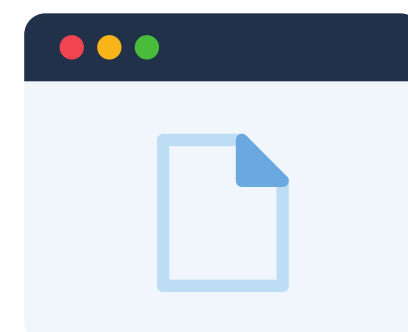


¿Puedo usar mi cuenta anterior si ya había tenido licencia Busuu anteriormente?

Sí, si tu cuenta anterior es la misma de ahora, una vez obtenido el beneficio solo **cambiará a Premium**.

¿Qué cursos generan constancias FLIP?

Inglés para enfermería, Inglés para industria farmacéutica e Inglés para certificaciones: Una vez concluido(s), solicitar a flip.englishprograms@udg.mx con evidencias adjuntas para envío de **constancia FLIP**.



¿Todos los idiomas ofrecen certificados?

Algunos cursos de idiomas **no ofrecen certificados, en este caso, debes enviar capturas de pantalla** de finalización de lecciones del curso elegido.



CGAI
COORDINACIÓN GENERAL ACADÉMICA Y DE INNOVACIÓN

FLIP